

Présentation d'entreprise

2022 & beyond

TICTAC Services
Case postale 13
CH-1720 Corminbœuf
Tel: +41 26 475 5000
info@tictac.ch



Pourquoi TICTAC Services & Straterisk?

Pourquoi?

The ICT Audit & Consulting Services:

- Offrir des services d'audit et de conseil en SI de la meilleure qualité
 - Accompagner les organisations privées et publiques à atteindre leurs objectifs, tout en optimisant la gestion des risques opérationnels et les impératifs de conformité
 - Suivre une orientation qualité de service avant la rentabilité de l'entreprise
-

Comment?

Un nouveau modèle d'affaires orienté qualité:

- Bouleversement de la structure de coûts des SSII
 - Organisation virtuelle en partenariat avec des acteurs de confiance
 - Investissement et engagement dans la qualité: politique «*satisfait ou remboursé*»
-

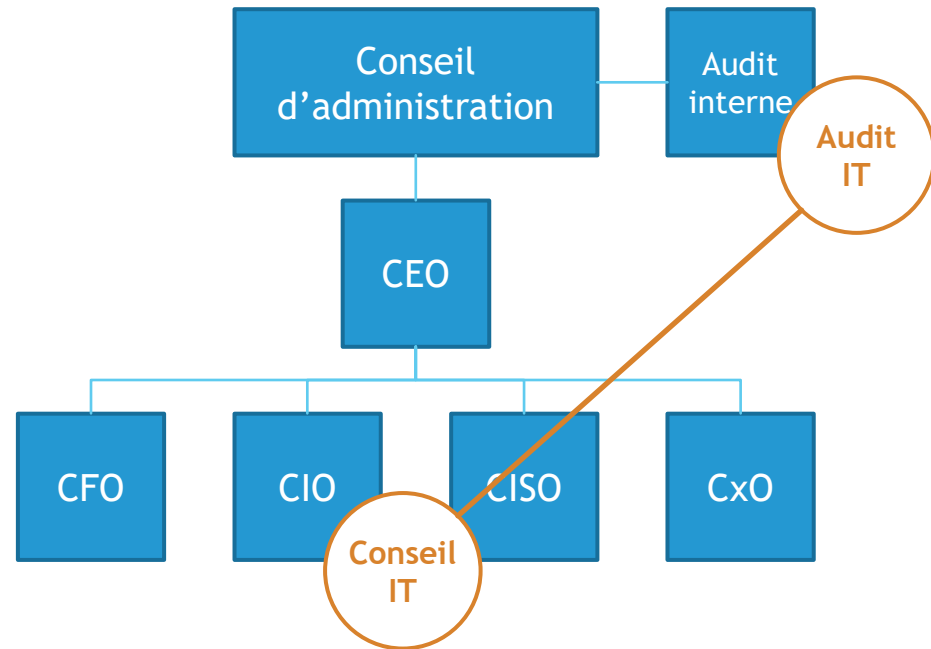
Notre ambition

Devenir un partenaire privilégié des décideurs et réviseurs informatiques dans la gestion:

- De grands programmes et projets informatiques
 - De l'organisation informatique de grandes organisations
 - Des risques opérationnels et de la sécurité de l'information
 - De la conformité aux normes, lois et règlements légaux et sectoriels
-



Deux entreprises pour l'audit & le conseil informatique



Audit informatique

- Comprendre les exigences sectorielles
- Gérer les risques d'entreprise liés à l'exploitation informatique
- Gérer la conformité aux normes internes et externes
- Évaluer l'adéquation de la stratégie ou des initiatives informatiques avec la stratégie d'entreprise
- Évaluer la maturité de l'organisation informatique

Conseil informatique

- Mettre en conformité l'organisation informatique
- Opérationnaliser les exigences d'entreprise
- Améliorer la maturité de l'organisation informatique grâce aux processus
- Améliorer les processus métiers grâce à un meilleur alignement avec l'informatique (qualité, dématérialisation, etc.)
- Réaliser des projets conformément aux exigences d'entreprise (conformité, sécurité, etc.)



The ICT Audit & Consulting Services: résumé de nos prestations

Audit, Expertises & Investigations

- Audits de processus métiers & IT
- Audits de la gouvernance informatique
- Audits de projets stratégiques
- Audits des coûts informatiques
- Investigations de fraude technique
- Audits de (cyber)-sécurité, sécurité opérationnelle et réseaux
- Audits de conformité aux normes internes et externes
- Amélioration continue du processus de révision interne

Gestion de la conformité et des risques

- Définition, exécution du processus de gestion des risques
- Intégration avec la gestion des risques d'entreprise (ERM)
- Gestion de la conformité informatique
- Gestion de la conformité aux lois et règlements sur la protection des données (LPD, RGPD)
- Création/gestion de système de contrôle interne informatique
- Définition des contrôles & test de contrôles (design, effectivité opérationnelle)
- Préparation aux audits de conformité (p.ex. ITGC)

Audit & Conseil

Conseil en gestion de l'IT d'entreprise

- Stratégie informatique: définition, mise en œuvre & pilotage
- Transformation numérique et gestion du changement
- Organisation de l'IT, modèles de sourcing
- Processus métiers (BPM) et informatiques (ITIL, COBIT)
- Mise en œuvre d'organisations agiles et Dev(Sec)Ops
- Amélioration continue de la performance (Lean-IT)
- Gestion financière des services IT (méthode ABC)
- Gestion d'appels d'offres publics

Sécurité de l'information

- CISOaaS: gestion complète de la sécurité
- Définition de stratégie de (cyber-) sécurité
- DPOaaS: protection des données et conformité LPD/RGPD
- Élaboration de SMSI (ISO 27'001) & SMCA (ISO 22'301)
- Cartographie d'environnement de contrôles (NIST, CIS)
- Identity & Access Management (IAM)
- Gestion des vulnérabilités et industrialisation du PenTesting
- Sécurité SAP/ERP



Principaux secteurs de marché et références en Suisse

Services financiers	Hospitality services	Communications & Media	Santé
  	 	  	  
Industrie & Energie	Transports	Administrations	
     	 		



Une équipe de spécialistes à votre service



Nicolas - Directeur
Audit manager
Chef de projet
Spécialiste processus



Samuel
Chef de programmes & projets
Spécialiste sécurité de
l'information



Edouard - Directeur
Business development &
Financial services



Urs
Audit manager
Contrôleur de gestion
Spécialiste SAP



Laurent
Business analyst
Chef de projet
Transformation digitale



Ernesto
Chef programmes et projets
internationaux



Chantal
Comptabilité & Finances



Chantal
Ressources humaines



Contact

Nicolas Guérin
Nicolas.guerin@tictac.ch
<https://www.tictac.ch>



Case postale 13
CH-1720 Corminbœuf
Tel: + 41 26 475 5000

