

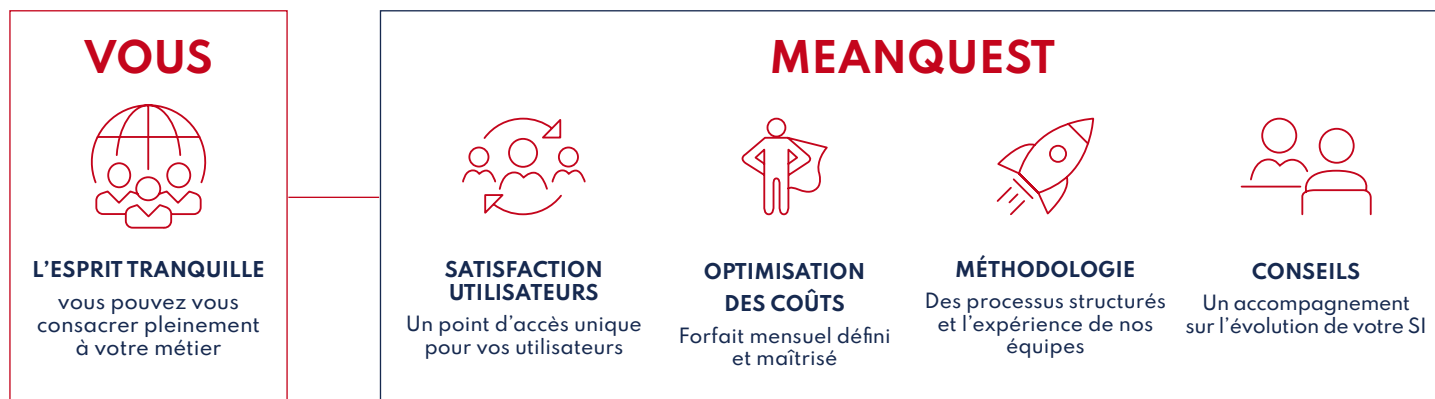


# MANAGED SERVICES

Basé sur la confiance et la transparence, le Managed Service de Meanquest permet de maintenir votre informatique en condition opérationnelle, tout en maîtrisant vos coûts. Grâce à notre offre flexible et individualisée, vous gagnerez ainsi en agilité.

# CONCENTREZ-VOUS SUR VOTRE CŒUR DE MÉTIER

Notre offre de Managed services se conçoit en mode agile. Nous vous proposons une solution de proximité, basée sur des méthodes et processus éprouvés, tout en conservant la souplesse et la flexibilité nécessaire pour répondre au mieux à vos besoins.



## LES MANAGED SERVICES

Une offre qui s'adapte à vos besoins



### EXEMPLE

Je personnalise mon offre en choisissant les options parmi les 8 à choix

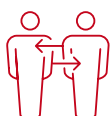
## VOS BÉNÉFICES



**SOUPLESSE DANS LE NIVEAU D'ENGAGEMENT**



**ÉQUIPE DÉDIÉE**



**PROXIMITÉ**



**SUIVIS RÉGULIERS**



**AMÉLIORATION CONTINUE**

# MEANQUEST ET SON CENTRE DE SERVICE

Le Centre de service Meanquest fournit à votre entreprise le support technique dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin de la souplesse et la flexibilité nécessaire pour répondre au mieux à vos besoins.

## STRUCTURE

**19**

TECHNICIENS

**7**

INGÉNIEURS

## EXPÉRIENCE

**2.5 K**

UTILISATEURS

**90**

TICKETS PAR JOUR  
EN MOYENNE

**+10 ANS**

D'EXPÉRIENCE DANS  
LES MANAGED SERVICES



### VARIÉTÉ DE CLIENTS

DANS DIVERS DOMAINES:  
INDUSTRIE, SANTÉ, VENTE...

## SUPPORT 24/7

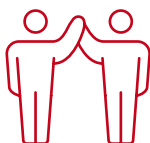


### MULTILINGUES

FRANÇAIS, ANGLAIS, ALLEMAND

**3 SITES**

EN SUISSE ROMANDE



### PROXIMITÉ

HUMAINE

## AMÉLIORATION CONTINUE



### PERFORMANCE

DISPONIBILITÉ DE VOTRE IT



### GOVERNANCE

COMITÉ DE PILOTAGES



### SERVICE LEVEL AGREEMENT

ENGAGEMENT ADAPTÉ À  
VOTRE BESOIN



### SATISFACTION UTILISATEUR

ENQUÊTE DE  
SATISFACTION

## CONTACT




+41 58 810 00 00




ecublens@meanquest.ch



SERVICE



# MEANQUEST



QUAND L'IT PREND DU SENS

Meanquest SA (siège social)  
Chemin du Dévent 7  
CH-1024 Ecublens  
ecublens@mtf.ch

Meanquest SA  
15, r. Pré-de-la-Fontaine  
CH-1217 Meyrin  
meyrin@mtf.ch

Meanquest SA  
Rte André-Piller 33 G  
CH-1762 Givisiez  
fribourg@mtf.ch

[meanquest.ch](https://www.meanquest.ch)